

# Romanian / română – Disney Terms of Use

[Home](#) / Romanian / română – Disney Terms of Use

## Condiții de utilizare

Modificat ultima dată în 10 iulie 2014

Disney Interactive are plăcerea de a vă pune la dispoziție site-urile sale web, programele software, aplicațiile, conținutul, produsele și serviciile sale („Serviciile Disney”), sub mărcile Disney, ABC, ESPN, Marvel, Lucasfilm, Club Penguin, Playdom sau sub orice altă marcă deținută sau licențiată de The Walt Disney Company. Clauzele de față reglementează utilizarea de către dvs. și furnizarea de către noi a Serviciilor Disney care sunt însoțite de aceste clauze, precum și a Serviciilor Disney pe care le oferim prin intermediul unor site-uri web și platforme terțe, dacă aceste clauze vă sunt prezentate în legătură cu utilizarea de către dvs. a Serviciilor Disney. **VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CU ATENȚIE ACESTE CLAUZE ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE DISNEY.**

**ORICE LITIGIU SURVENIT ÎNTRE DVS. ȘI NOI VA FI SOLUȚIONAT PRIN ARBITRAJ INDIVIDUAL DECIZIA FIIND OPOZABILĂ PĂRȚILOR. VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI CLAUZA COMPROMISORIE DIN PREZENTUL DOCUMENT, DEOARECE AFECTEAZĂ DREPTURILE CE VĂ REVIN CONFORM PREZENTULUI CONTRACT.**

**NIMIC DIN CONȚINUTUL ACESTOR CLAUZE NU ARE SCOPUL DE A AFECTA DREPTURILE CE VĂ REVIN CONFORM LEGISLAȚIEI DIN JURISDICȚIA DVS. ÎN EVENTUALITATEA UNUI CONFLICT ÎNTRE ACESTE DREPTURI ȘI CLAUZELE DE FAȚĂ, VOR PREVALA DREPTURILE CE VĂ REVIN CONFORM LEGISLAȚIEI LOCALE APLICABILE.**

### **1. Contract încheiat între dvs. și noi**

Prezentul contract este încheiat între dvs. și Disney Interactive, o corporație din California, cu sediul în 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, SUA, sau între dvs. și furnizorul de servicii identificat pentru un anumit Serviciu Disney, dacă furnizorul diferă. Aveți obligația de a citi și de a consimți la prevederile de față înainte de a utiliza Serviciile Disney. Dacă nu consimțiți, nu aveți permisiunea de a utiliza Serviciile Disney. Prevederile de față descriu condițiile limitate în care sunt disponibile Serviciile Disney și anulează orice înțelegeri sau dispoziții anterioare.

Este posibil ca pentru anumite Servicii Disney să se aplice clauze suplimentare, de exemplu regulamentul unui anumit concurs, regulile pentru un anumit serviciu sau pentru altă activitate, sau clauze care însoțesc anumite conținuturi sau programe software accesibile prin intermediul Serviciilor Disney. Clauzele suplimentare vă vor fi prezentate în asociere cu respectivele concursuri, servicii sau activități. Orice clauze suplimentare constituie o adăugire la prevederile de față, iar în eventualitatea unui conflict, clauzele suplimentare vor prevala asupra celor de față.

Ne rezervăm dreptul de a modifica aceste prevederi. Orice astfel de modificare va intra în vigoare în termen de treizeci (30) de zile fie de la transmiterea de către noi a unei înștiințări către dvs., fie de la publicarea de către noi a modificării în Serviciile Disney. Dacă nu sunteți de acord cu o modificare a prevederilor de față, trebuie să întrerupeți utilizarea Serviciilor Disney. Reprezentanții serviciului nostru de relații cu clienții nu sunt autorizați să modifice nicio prevedere din clauzele de față, fie verbal, fie în scris.

Avem dreptul de a înceta imediat acest contract în ceea ce vă privește (inclusiv în ce privește accesul dvs. la Serviciile Disney) în caz de nerespectare a vreuneia dintre clauzele de față.

## **2. Serviciile Disney**

Serviciile Disney sunt destinate uzului dvs. personal, necomercial, și exclusiv în scopuri informaționale și de divertisment. Serviciile nu reprezintă recomandări sau diagnostice juridice, financiare, profesionale, medicale sau sanitare și nu pot fi utilizate în astfel de scopuri. Pentru a contribui la buna funcționare a Serviciilor Disney pe arii geografice extinse, este posibil ca aspecte ale anumitor activități, ca de exemplu jocurile, să fie simulate, spre a preveni întârzierile.

Serviciile Disney constituie proprietatea noastră asupra căreia deținem drepturile de autor sau proprietatea asupra căreia dețin drepturile de autor licențiatorii sau licențiații noștri, iar toate mărcile comerciale, mărcile de servicii, denumirile comerciale, imaginea comercială și alte drepturi de proprietate intelectuală asupra Serviciilor Disney sunt deținute de noi sau de licențiatorii sau licențiații noștri. Cu excepția acordului nostru expres scris, niciun element al Serviciilor Disney nu poate fi utilizat sau exploatat în niciun alt mod decât în cadrul Serviciilor Disney oferite dvs. Puteți deține suporturile fizice prin care vă sunt livrate elemente ale Serviciilor Disney, însă ne păstrăm dreptul integral și complet de proprietate asupra Serviciilor Disney. Nu vă cesionăm dreptul de proprietate asupra niciunei porțiuni a Serviciilor Disney.

### Licența pentru conținut și software

Dacă un Serviciu Disney este configurat pentru a permite utilizarea software-ului, conținutului, elementelor virtuale sau a altor materiale deținute sau licențiate de noi, vă acordăm o licență limitată, neexclusivă, care nu poate fi sublicențiată sau cesionată, pentru accesarea și utilizarea respectivului software, conținut, element virtual sau a altui material, exclusiv în vederea uzului dvs. personal și necomercial.

Este interzis să eludați sau să dezactivați orice sistem de protecție a conținutului sau tehnologie de gestionare a drepturilor digitale utilizate împreună cu Serviciile Disney; să decompilați, să reconstituiți, să dezasamblați sau să utilizați orice alte mijloace de a reduce Serviciile Disney la un format care poate fi citit de om; să înlăturați etichetele de identificare, informațiile privind drepturile de autor sau alte avize privind dreptul de proprietate; sau să accesați ori să utilizați Serviciile Disney în mod ilegal sau neautorizat, sau într-un mod care sugerează orice asociere cu produsele, serviciile sau mărcile noastre. Este interzis să accesați sau să utilizați oricare din Serviciile Disney cu încălcarea regulilor Statelor Unite privind controlul exporturilor și a [cerințelor](#) privind sancțiunile economice. Prin achiziționarea de servicii, conținut sau software

prin intermediul Serviciilor Disney, dvs. declarați și garantați că, prin accesarea și utilizarea serviciilor, conținutului sau software-ului, vă veți conforma cu respectivele cerințe.

### Declinări de răspundere și limitarea răspunderii

SERVICIILE DISNEY SUNT FURNIZATE „CA ATARE” ȘI „ÎN FUNCȚIE DE DISPONIBILITATE.” NU NE ASUMĂM NICIO CONDIȚIE, DECLARAȚIE ȘI GARANȚIE CARE NU ESTE STIPULATĂ EXPRES ÎN CLAUZELE DE FAȚĂ.

NU VOM FI RĂSPUNZĂTORI FAȚĂ DE DVS. PENTRU NICIUN TIP DE PREJUDICIU, FIE DIRECT, FIE INDIRECT, INCLUSIV PIERDEREA DE PROFIT ȘI PREJUDICIILE ADUSE PROPRIETĂȚII, CHIAR DACĂ AM FOST AVERTIZAȚI CU PRIVIRE LA POSIBILITATEA PRODUCERII UNOR ASTFEL DE PREJUDICII, ȘI NU NE ASUMĂM RĂSPUNDEREA PENTRU ÎNTÂRZIERI SAU NEFUNCȚIONARE PRODUSE DE CAUZE AFLATE ÎN AFARA CONTROLULUI NOSTRU REZONABIL. RĂSPUNDEREA NOASTRĂ TOTALĂ FAȚĂ DE DVS. PENTRU TOATE PREJUDICIILE, PIERDERILE ȘI TEMEIURILE DE CHEMARE ÎN JUDECATĂ NU VA DEPĂȘI ÎN NICIUN CAZ O MIE DE DOLARI SUA (1.000 USD).

ACESTE DECLINĂRI DE RĂSPUNDERE ȘI LIMITĂRI ALE RĂSPUNDERII NU AFECTEAZĂ DREPTURILE DVS. DE CONSUMATOR ȘI NU INTENȚIONEAZĂ SĂ LIMITEZE RĂSPUNDEREA CARE NU POATE FI EXCLUSĂ CONFORM LEGII DIN JURISDICȚIA DVS..

### Modificarea Serviciilor Disney

Serviciile Disney evoluează în permanență și se vor modifica de-a lungul timpului. Dacă modificăm substanțial un Serviciu Disney, vă vom anunța cu un interval rezonabil de timp în avans, iar dvs. veți avea dreptul de a înceta contractul.

### Restricții suplimentare cu privire la utilizarea Serviciilor Disney

Nu permitem utilizarea comercială sau în scopuri de afaceri a Serviciilor Disney, nici utilizările care fac reclamă sau oferă să comercializeze produse sau servicii (indiferent dacă în scopuri lucrative sau nu), sau care constituie o solicitare (inclusiv solicitarea de contribuții sau donații). Dvs. vă obligați să nu introduceți, fie cu bună știință, fie din neglijență, un virus sau o altă componentă nocivă, și să nu afectați, avariați sau prejudiciați în niciun alt mod niciun Serviciu Disney sau nicio rețea aferentă, și să nu interferați cu utilizarea sau folosirea vreunui Serviciu Disney de către nicio persoană fizică sau juridică. Vă obligați să nu utilizați niciun program software sau dispozitiv care permite jocul automat, jocul accelerat sau orice altă manipulare a jocului sau a clientului de jocuri și vă obligați să nu trișați sau să modificați în alt mod un Serviciu Disney sau o experiență de joc pentru a asigura un avantaj al unui utilizator față de altul. În plus, vă obligați să nu accesați, să nu monitorizați sau să nu copiați și să nu permiteți altei persoane să acceseze, monitorizeze sau copieze niciun element al Serviciilor Disney prin utilizarea unui robot, spider, scraper sau a oricărui alt mijloc automat sau proces manual, fără a obține permisiunea noastră expresă scrisă.

## Serviciile și conținuturile terților

Serviciile Disney pot integra, pot fi integrate în sau pot fi furnizate în asociere cu servicii și conținuturi ale terților. Nu deținem controlul asupra acestor servicii și conținuturi ale terților. Trebuie să citiți condițiile de utilizare și politicile de confidențialitate aplicabile respectivelor servicii și conținuturi ale terților.

Dacă accesați un Serviciu Disney utilizând un dispozitiv cu sistem de operare Apple iOS, Android sau Microsoft Windows sau Microsoft Xbox One, Apple Inc., Google, Inc., respectiv Microsoft Corporation vor fi beneficiari terți ai prezentului contract. Totuși, acești beneficiari terți nu se constituie parte la contractul de față și nu sunt responsabili pentru furnizarea Serviciilor Disney sau asistența tehnică a acestora. Dvs. conveniți ca accesul la Serviciile Disney prin utilizarea acestor dispozitive să fie, de asemenea, reglementat de condițiile de utilizare prevăzute în clauzele aplicabile privind furnizarea serviciilor ale respectivului beneficiar terț.

## Rețele mobile

Când accesați Serviciile Disney prin intermediul unei rețele mobile, se vor aplica tarifele pentru mesagerie, transfer de date și altele ale furnizorului dvs. de servicii în rețeaua mobilă sau de roaming. Este posibil ca descărcarea, instalarea sau utilizarea anumitor Servicii Disney să fie interzisă sau restricționată de operatorul dvs. de rețea mobilă, și este posibil ca nu toate Serviciile Disney să funcționeze în rețeaua sau pe dispozitivul dvs.

### **3. Conținutul și contul dvs.**

#### Conținutul Generat de Utilizator

Este posibil ca Serviciile Disney să vă permită să comunicați, să transmiteți, să încărcați sau să puneți la dispoziție în alt mod text, imagini, materiale audio sau video, materiale participante la concursuri sau alte tipuri de conținut („Conținut Generat de Utilizator”), care pot fi accesate și vizionate de public. Este posibil ca acestor tipuri de materiale să li se aplice restricții de vârstă. Este interzis să transmiteți sau să încărcați Conținuturi Generate de Utilizator care au caracter calomnios, hărțuitor, amenințător, bigot, care incită la ură, violent, vulgar, obscen, pornografic sau jignitor în orice alt mod, sau care lezează sau despre care se poate prevedea în mod rezonabil că vor leza o persoană fizică sau juridică, indiferent dacă respectivul material este protejat de lege sau nu.

Nu revendicăm drepturile de proprietate asupra Conținutului Generat de dvs. ca Utilizator; cu toate acestea, ne acordați o licență neexclusivă, care poate fi sublicențiată, irevocabilă, fără redevențe, valabilă la nivel mondial, conform tuturor drepturilor de autor, mărcilor comerciale, brevetelor, secretelor comerciale, drepturilor de confidențialitate și publicitate și a altor drepturi de proprietate intelectuală, de a utiliza, reproduce, transmite, tipări, publica, afișa în public, expune, distribui, redistribui, copia, indexa, comenta, modifica, adapta, traduce, crea opere derivate, reprezenta în public, pune la dispoziție și exploata în orice alt mod respectivul Conținut Generat de Utilizator, integral sau parțial, în toate formatele și pe toate canalele media cunoscute în prezent sau elaborate în viitor (inclusiv în legătură cu Serviciile Disney și pe site-urile și

platformele terțe cum ar fi Facebook, YouTube și Twitter), în orice număr de exemplare și fără limitări în ce privește timpul, modul și frecvența de utilizare, fără alte înștiințări către dvs., cu sau fără atribuire, și fără a necesita permisiunea sau acordarea de plăți către dvs. sau către orice altă persoană sau entitate.

Dvs. declarați și garantați conformitatea Conținutului Generat de dvs. ca Utilizator cu aceste condiții; de asemenea, declarați și garantați că sunteți titularul drepturilor sau ați obținut drepturile și permisiunile necesare, fără a fi necesare plăți către orice altă persoană sau entitate, de a utiliza și exploata, și de a ne autoriza pe noi să utilizăm și să exploatăm Conținutul Generat de dvs. ca Utilizator în toate modurile avute în vedere în aceste clauze. Sunteți de acord să ne despăgubiți și să ne exonerați, pe noi împreună cu filialele și sucursalele noastre, precum și pe respectivii lor angajați și funcționari, de orice revendicare, pierdere, răspundere, pretenție sau cheltuială (inclusiv onorariile avocaților) pretinsă față de noi de orice terță parte, decurgând din sau în legătură cu utilizarea și exploatarea de către noi a Conținutului Generat de dvs. ca Utilizator. De asemenea, vă obligați să nu exercitați niciun drept moral, drept subsidiar sau orice alt drept similar asociat cu Conținutul Generat de dvs. ca Utilizator, împotriva noastră sau a beneficiarilor licențelor noastre, a distribuitorilor, agenților, reprezentanților și altor utilizatori autorizați, și vă obligați să obțineți același consimțământ din partea altor persoane care ar putea deține astfel de drepturi.

În măsura în care vă permitem să creați, publicați, încărcați, distribuiți, afișați sau utilizați în mod public Conținuturi Generate de Utilizatori care necesită utilizarea lucrărilor asupra cărora deținem drepturi de autor, vă acordăm o licență neexclusivă de a crea o lucrare conexasă, folosind lucrările asupra cărora deținem drepturi de autor, cu scopul creării materialelor, acordarea licenței fiind condiționată de cedarea de către dvs. către noi a tuturor drepturilor cu privire la lucrarea creată. În cazul în care nu ne cedați aceste drepturi, licența dvs. de a crea lucrări conexe folosind lucrările asupra cărora deținem drepturi de autor va fi nulă.

Avem dreptul, dar nu și obligația, de a monitoriza, filtra, publica, elimina, modifica, stoca și revizui Conținuturile Generate de Utilizatori sau comunicațiile transmise prin intermediul unui Serviciu Disney, în orice moment și din orice motiv, inclusiv pentru a ne asigura că respectivele Conținuturi Generate de Utilizatori sau comunicații sunt conforme cu aceste clauze, fără a vă înștiința în prealabil. Nu suntem responsabili pentru opiniile, perspectivele, sfaturile sau recomandările publicate sau trimise de către utilizatori, nici nu susținem sau garantăm aceste opinii, perspective, sfaturi sau recomandări.

## Conturi

Anumite Servicii Disney permit sau necesită crearea unui cont în vederea participării sau în vederea beneficierii de avantaje suplimentare. Vă exprimați acordul de a furniza și menține informații corecte, actuale și complete, inclusiv detaliile de contact necesare transmiterii de notificări și alte comunicații din partea noastră, precum și detaliile privind plățile. Vă exprimați acordul să nu vă asumați o identitate falsă, să nu pretindeți în mod fals a fi afiliat unei alte persoane sau entități, inclusiv prin utilizarea numelui de utilizator, parolei, informațiilor de cont sau numelui altei persoane, sau să nu furnizați detalii false cu privire la un părinte sau tutore. Vă

exprimați acordul ca noi să luăm măsuri în vederea verificării informațiilor pe care le furnizați, inclusiv a detaliilor de contact pentru părinți sau tutori.

Am adoptat și implementat o politică ce permite închiderea, atunci când circumstanțele o impun, conturilor utilizatorilor care încalcă în mod repetat drepturile de autor. De asemenea, putem suspenda sau închide contul dvs. și putem anula posibilitatea dvs. de a utiliza Serviciile Disney în cazul în care vă angajați într-o conduită ilegală, încurajați sau sprijiniți o astfel de conduită sau în cazul în care nu vă conformați cu prezentele condiții sau cu toate condițiile suplimentare aplicabile.

#### Parolă și securitate

Sunteți responsabil să luați măsuri rezonabile în vederea menținerii confidențialității numelui de utilizator și parolei, precum și pentru toate activitățile în care este implicat contul dvs. și asupra cărora aveți un control rezonabil. Vă exprimați acordul de a ne notifica cu promptitudine cu privire la orice utilizare neautorizată a numelui de utilizator, parolei sau altor informații ale contului, ori cu privire la orice altă încălcare a normelor de securitate de care luați cunoștință și care implică Serviciile Disney sau contul dvs.

Securitatea, integritatea și confidențialitatea informațiilor dvs. sunt foarte importante pentru noi. Am implementat măsuri tehnice, administrative și fizice cu scopul de a vă proteja informațiile împotriva accesului, divulgării, utilizării și modificării neautorizate.

## **4. Tranzacții plătite**

#### Identitatea vânzătorului

Vânzările sunt efectuate de către Disney Interactive sau, dacă este vorba de un vânzător diferit, de către vânzătorul identificat în momentul vânzării. Dacă aveți întrebări legate de comanda dvs., puteți contacta vânzătorul la adresa furnizată, urmând ca acesta să vă ofere asistență. Unele magazine virtuale oferite prin Serviciile Disney sunt operate de terți, iar în acest caz se pot aplica condiții de vânzare diferite sau suplimentare, pe care trebuie să le citiți atunci când vă sunt prezentate.

#### Conținut digital și articole virtuale

Vă putem pune la dispoziție aplicații, jocuri, software sau alte conținuturi digitale prin intermediul Serviciilor Disney, iar dvs. puteți obține licență pentru aceste conținuturi prin plata unei taxe unice. Atunci când achiziționați o licență pentru accesarea acestor materiale furnizate prin intermediul unui Serviciu Disney, costurile vă vor fi prezentate înainte de finalizarea achiziționării licenței.

Achiziționarea de către dvs. a unui articol virtual sau a unei modalități de plată dintr-un joc reprezintă plata pentru o licență limitată și netransferabilă de a accesa și utiliza conținutul respectiv sau funcționalitatea respectivă a Serviciilor Disney. Articolele virtuale (inclusiv personajele sau numele acestora) sau modalitățile de plată dintr-un joc achiziționate sau puse la

dispoziția dvs. prin intermediul Serviciilor Disney pot fi utilizate numai în legătură cu Serviciile Disney din locația în care le-ați obținut sau din locația unde acestea au fost dezvoltate de către dvs. ca urmare a participării la joc. Valoarea acestor articole nu poate fi recuperată sau rambursată, iar articolele nu pot fi tranzacționate în afara spațiului delimitat pentru Serviciile Disney, în schimbul unor sume de bani sau în schimbul altor articole de valoare. Putem modifica sau întrerupe furnizarea articolelor virtuale sau modalităților de plată din jocuri în orice moment.

### Abonamente

Anumite Servicii Disney pot fi accesate numai în urma achiziționării unui abonament. Prin achiziționarea unui abonament vă exprimați acordul ca acesta să fie reînnoit în mod automat și, cu excepția cazului în care anulați abonamentul, ne acordați permisiunea de a percepe plata reînnoirii utilizând modalitatea de plată specificată de dvs. Perioada de reînnoire a abonamentului va fi aceeași ca și perioada abonamentului inițial, dacă nu se specifică altfel în momentul vânzării. Valoarea noului abonament nu va fi mai mare decât cea a ultimului abonament, excluzându-se orice reduceri promoționale, cu excepția cazului în care vă notificăm cu privire la schimbarea valorii înainte de reînnoirea automată. Periodic, este posibil să oferim un abonament de probă gratuit pentru anumite Servicii Disney. Dacă vă înregistrați pentru un abonament de probă gratuit, vom începe să debităm contul dvs. în momentul expirării perioadei de probă, cu excepția cazului în care anulați abonamentul înainte de momentul respectiv.

### Procesul de comandă

Veți avea posibilitatea de a revizui și confirma comanda, inclusiv adresa de livrare (dacă este cazul), modalitatea de plată și detaliile produselor. Vă vom transmite o notificare atunci când comanda este acceptată, iar acceptarea noastră va fi considerată completă și comunicată efectiv către dvs. în momentul trimiterii notificării. În momentul respectiv, se va realiza contractul de vânzare, care va deveni obligatoriu atât pentru dvs., cât și pentru noi. După ce bunurile relevante sunt livrate, riscul de pierdere și responsabilitatea de asigurare a acestora trec de partea dvs.

Ne rezervăm dreptul de a refuza sau anula orice comandă înainte de livrarea acesteia. Situațiile care ar putea conduce la anularea comenzii dvs. includ erorile de sistem sau erorile tipografice, inexactitatea informațiilor produsului, prețului sau disponibilității produsului, distribuirea în ordine a comenzilor în cazurile în care resursele sunt limitate ori problemele identificate de departamentele noastre de credit sau anti-fraudă. De asemenea, putem solicita o verificare suplimentară sau mai multe informații înainte de a accepta comanda. Vă vom contacta în cazul în care orice parte a comenzii dvs. este anulată sau în cazul în care sunt necesare mai multe informații în vederea acceptării comenzii. În cazul în care comanda dvs. este anulată după ce am procesat plata din partea dvs., însă înainte de efectuarea livrării, vă vom returna sumele plătite.

### Plăți și mod de facturare

Atunci când furnizați informații de plată, declarați și garantați că respectivele informații sunt corecte, că aveți permisiunea de a utiliza modalitatea de plată specificată și că ne veți notifica în legătură cu orice modificări ale informațiilor de plată. Ne rezervăm dreptul de a utiliza servicii

terțe de actualizare a informațiilor despre cardurile de credit pentru a obține datele de expirare ale acestora.

### Dreptul de anulare; returnarea bunurilor

Când vă abonați la un Serviciu Disney, aveți dreptul de a anula contractul în decurs de paisprezece (14) zile după primirea și acceptarea prezentelor clauze, urmând să primiți o rambursare completă a sumei plătite pentru abonament. În cazul abonamentelor semi-anuale și anuale, dacă notificarea de anulare este primită în primele treizeci (30) de zile de la facturarea inițială, veți primi o rambursare a sumei plătite pentru abonament. Dacă vă rambursăm suma plătită pentru abonament, va trebui să suportați în continuare plata pentru celelalte sume implicate.

Când achiziționați o licență pentru accesul la conținutul digital sau la articolele virtuale, vi se va da ocazia de a fi de acord cu livrarea în momentul achiziției. Când vă dați acordul pentru livrare, recunoașteți că ați renunțat la dreptul de anulare, iar suma de achiziționare a licenței este nerambursabilă.

Aveți dreptul, în decurs de treizeci (30) de zile de la data primirii bunurilor fizice, să anulați contractul și să returnați bunurile. Acest drept nu se aplică pentru bunurile prevăzute de noi în Serviciile Disney ca fiind nereturnabile, inclusiv înregistrări audio și video, software pentru computer, precum și CD-uri, DVD-uri sau alte suporturi media care au fost desigilate. Dacă returnați bunuri care nu sunt deficitare, este posibil să vi se ceară să suportați costurile de returnare a bunurilor către noi și, dacă folosiți bunurile, este posibil ca noi să reducem în mod rezonabil suma rambursată.

Dacă doriți să anulați, trebuie să faceți acest lucru urmând instrucțiunile de anulare pentru serviciul Disney respectiv. O mostră de formular de anulare este disponibilă [aici](#)

### Bunuri personalizate

Rețineți că drepturile de anulare și returnare nu se aplică în cazul bunurilor personalizate. Anulările sau modificările asupra bunurilor personalizate nu mai pot fi efectuate după ce ați transmis comanda, iar bunurile personalizate nu pot fi returnate decât dacă există erori de fabricație sau defecte ale produselor. Ne rezervăm dreptul de a refuza comenzile de bunuri personalizate la propria discreție. Utilizarea inadecvată a serviciului de personalizare va determina anularea comenzii dvs. și returnarea oricăror sume plătite de dvs.

### Prețuri; Taxe

Este posibil să modificăm prețurile produselor și serviciilor pe care le oferim. Dacă aveți un abonament periodic plătit pentru un Serviciu Disney, vă vom notifica cu privire la modificări ale prețurilor sau modalităților de plată înainte de intrarea în vigoare a acestora, iar dvs. veți avea posibilitatea de a anula abonamentul înainte de intrarea în vigoare a respectivelor modificări. Atunci când plasați comanda, vom estima taxele aferente și vom include estimarea în prețul total, pentru confortul dvs. Cuantumul efectiv al taxelor se va aplica la nivelul comenzii dvs.; suma



percepută prin modalitatea dvs. de plată se bazează pe calculele efectuate la data expedierii, indiferent de data la care a fost plasată comanda.

### Expediere internațională; Taxe vamale

Atunci când se comandă bunuri ale căror livrare se realizează în alte țări decât cea în care se află vânzătorul, este posibil să fie necesară plata de către dvs. a unor taxe și tarife suplimentare vamale pentru import. Aceste taxe vamale, precum și tarifele suplimentare pentru vămuirea bunurilor, vor fi suportate de către dvs. Pentru bunurile expediate internațional, rețineți că este posibil ca: garanțiile producătorilor să nu fie valabile; opțiunile de service ale producătorului să nu fie disponibile; manualele, instrucțiunile și avertismentele de siguranță să nu fie redactate în limba țării de destinație; bunurile și materialele însoțitoare să nu fie concepute în conformitate cu standardele, specificațiile și cerințele de ambalare țării de destinație; bunurile să nu fie conforme cu standardele de tensiune din țara de destinație (făcând necesară utilizarea unui adaptor sau convertor). Sunteți responsabil să vă asigurați că bunurile pot fi importate în condițiile legii în țara de destinație. Atunci când comandați de la noi, destinatarul reprezintă persoana importatoare, iar aceasta trebuie să se conformeze cu toate legile și reglementările din țara de destinație.

## **5. Concursuri**

Concursurile în care vă înscrieți prin intermediul Serviciilor Disney pot avea reguli și condiții suplimentare, însă următoarele reguli generale care urmează vor fi aplicabile în absența unor prevederi contrare din orice regulamente sau condiții aferente unor astfel de concursuri.

### Înscrierea

Înscrierea dvs. în concurs reprezintă un Conținut Generat de Utilizator și este supusă tuturor prevederilor clauzelor care guvernează prezentarea dvs. și utilizarea de către noi a acestui Conținut Generat de Utilizator. Vom putea descalifica înscrierile cu întârziere, greșit adresate, incomplete, incorecte, pierdute, ilizibile sau invalide sau în cazul în care nu a fost furnizat consimțământul parental corespunzător. Înscrierile la concurs sunt limitate la o singură persoană și nu sunt admise înscrieri prin intermediul agenților sau a unor terțe persoane, ori utilizarea mai multor identități. Înscrierea automată, voturile sau alte programe sunt interzise, și toate înscrierile respective (sau voturile) vor fi descalificate.

Ne rezervăm dreptul de a modifica, suspenda sau rezilia un concurs sau de a prelungi sau de a restrânge perioada de înscriere ori de a descalifica orice participant sau înscriere, în orice moment, fără preaviz prealabil. Vom face acest lucru în cazul în care nu se poate garanta o desfășurare corectă sau loială a unui astfel de concurs, din motive tehnice, juridice sau de altă natură, sau dacă suspectăm vreo persoană că a manipulat înscrieri sau rezultate, a furnizat informații false, sau a acționat imoral. Dacă anulăm sau încetăm un concurs, premiile pot fi acordate în orice mod vom considera a fi corect și adecvat, în concordanță cu legile locale care reglementează concursul.

### Eligibilitate

Pentru a participa la un concurs, trebuie să fiți un utilizator înregistrat al Serviciilor Disney și să aveți un cont activ cu datele dvs. curente de contact. Nu este nevoie să faceți o achiziție pentru a intra în concurs și nicio achiziție nu vă va îmbunătăți șansele de câștig. Concursurile nu sunt deschise pentru angajații noștri (sau pentru rudele lor apropiate) și nici pentru oricine altcineva care s-ar afla, prin atribuțiile sale de serviciu, în legătură cu concursul. Dacă aveți sub 18 ani (sau nu aveți încă vârsta majoratului, în conformitate cu legislația aplicabilă) și concursul vi se adresează, este posibil să solicităm consimțământul părintelui sau a tutorelui dvs. înainte de a vă putea accepta înscrierea. Ne rezervăm dreptul de a vă solicita o dovadă a identității sau de a verifica condițiile dvs. de eligibilitate și înscrierile potențial câștigătoare, și de a atribui orice premiu unui câștigător, în persoană. Concursurile sunt nule în cazul în care sunt interzise sau restricționate prin lege. Câștigătorilor potențiali, rezidenți ai unor jurisdicții în care concursurile presupun anumite aptitudini, li se va putea solicita să răspundă la un test de matematică pentru a fi eligibili pentru câștigarea unui premiu.

### Premiile

Nu sunt disponibile premiile în bani sau premiile alternative, cu excepția cazului în care noi (sau partea care acordă premiul) ne rezervăm dreptul de a le înlocui cu un premiu similar, de valoare egală sau mai mare. Premiile nu pot fi transferate (cu excepția unui copil sau a unui membru al familiei) sau vândute de către câștigători. Se va putea câștiga doar numărul de premii declarat cu ocazia concursului și toate premiile vor fi acordate cu condiția primirii unui număr suficient de înscrieri eligibile și în cazul în care premiile sunt revendicate în mod valabil până la data prevăzută pentru concurs, după care nu se vor mai selecta alți câștigători, iar premiile nerevendicate nu vor mai fi acordate. Cu excepția cazului în care descrierea premiului prevede în mod diferit, înaintea înscrierii, câștigătorii sunt responsabili pentru toate costurile și cheltuielile ocazionate de revendicarea premiului. Toate taxele sunt exclusiv responsabilitatea fiecăruia dintre câștigători, deși ne rezervăm dreptul de a reține impozitele aplicabile, și fiecare câștigător este de acord să completeze orice formulare fiscale care ar fi necesare.

Acceptarea unui premiu constituie un acord dat pentru a participa la o publicitate rezonabilă privind concursul și ne acordă un drept necondiționat de a folosi numele dvs., localitatea sau orașul și statul, provincia sau țara, și de asemenea, informațiile și declarațiile dvs. în legătură cu premiul, în scopuri publicitare și promoționale, în conformitate cu legislația și regulamentele în vigoare, toate acestea fără permisiuni sau compensații suplimentare. Drept condiție pentru primirea unui premiu, câștigătorii (sau părinții, ori tutorii) ar putea fi rugați să semneze și să trimită o declarație pe propria răspundere privind eligibilitatea, exonerarea de răspundere și consimțământul pentru efectuarea publicității.

## **6. Dispoziții suplimentare**

### Politici privind prezentările și comentariile nesolicitate

Îndelungata politică a firmei noastre nu ne permite să acceptăm sau să luăm în considerare ideile creative, sugestiile sau materialele nesolicitate. În legătură cu orice ne transmiteți – indiferent dacă noi v-am cerut-o sau nu – acceptați că ideile creative, sugestiile sau alte materiale pe care ni le trimiteți nu sunt transmise cu titlu de confidențialitate sau trust și că nu se intenționează

crearea unui raport juridic de confidențialitate sau fiduciar între dvs. și noi, și că nu așteptați din partea noastră o evaluare, compensație sau considerație, de orice tip.

### Pretenții privind încălcarea drepturilor de autor

Notificările privind încălcarea drepturilor de autor și contra-notificările vor fi trimise agentului nostru desemnat:

Lance R. Griffin  
The Walt Disney Company  
500 South Buena Vista Street  
Burbank, California 91521, USA  
Tel.: +1 818-560-1000  
Fax: +1 818-560-4299  
Email: designated.agent@dig.twdc.com

Vom accepta doar notificările redactate în limbile în care au fost puse la dispoziție aceste condiții.

Vom răspunde cu promptitudine la pretențiile privind încălcările drepturilor de autor comise prin folosirea Serviciilor Disney care sunt semnalate Agentului nostru Desemnat pentru Drepturile de Autor, identificat mai sus, conform Legii SUA Digital Millennium referitoare la Drepturile de Autor („DMCA”) sau altor legi, după cum este aplicabil. În ce privește Serviciile Disney bazate în Statele Unite, aceste notificări trebuie să includă informațiile necesare prevăzute în DMCA și descrise în detaliu [aici](#).

### Arbitrajul obligatoriu și renunțarea la acțiunea colectivă

Dumneavoastră și Disney Interactive sunteți de acord ca toate litigiile să fie supuse arbitrajului, cu excepția litigiilor privind aplicarea drepturilor noastre de proprietate intelectuală. Litigiu înseamnă orice dispută, litigiu sau altă controversă între dumneavoastră și noi cu privire la Serviciile Disney sau prezentele prevederi, fie de natură contractuală, delictuală, de garanție, statutară sau pe baza altui temei legal sau echitabil. Dvs. și Disney Interactive împuterniciți arbitrul cu autoritatea exclusivă de a rezolva orice litigii referitoare la interpretarea și aplicabilitatea acestor clauze sau la încheierea acestui contract, inclusiv arbitrabilitatea oricărui litigiu și a oricărei pretenții referitoare la nulitatea sau anulabilitatea totalității acestor clauze ori a oricărei părți a acestora.

În cazul unui litigiu, dvs. sau Disney Interactive va trebui să transmiteți celeilalte părți o notificare scrisă care să menționeze numele, adresa și datele de contact ale părții care trimite notificarea, faptele care au condus la litigiu și obiectul cererii. Veți transmite notificările privind litigiile la Disney Interactive, 500 South Buena Vista Street, Burbank, California 91521, Statele Unite ale Americii, Către: Legal/Arbitration Notice. Toate documentele legate de litigiu vă vor fi comunicate la adresa dvs. de contact. Împreună cu Disney Interactive veți încerca să rezolvați litigiul prin negociere informală în termen de șaiszeci (60) de zile de la data la care a fost trimisă notificarea privind litigiul. După șaiszeci (60) de zile, dvs. sau noi putem iniția arbitrajul.

Cererile de despăgubire cu valoare redusă vor putea, de asemenea, să fie judecate înaintea unor tribunale pentru cazuri privind cererile de despăgubire cu valoare redusă, dacă litigiul îndeplinește condițiile pentru a fi audiate de către aceste instanțe, indiferent dacă a avut sau nu loc o negociere neoficială în prealabil.

Dacă litigiul între dvs. și Disney Interactive nu se poate soluționa printr-o negociere neoficială sau de către tribunalul pentru cazuri privind cererile de despăgubire cu valoare redusă, toate eforturile necesare pentru a rezolva litigiul, se vor realiza, în mod obligatoriu, doar prin arbitraj. **DVS. RENUNȚAȚI LA DREPTUL DE A SUPUNE LITIGIUL UNUI JUDECĂTOR SAU JURIU ÎN TRIBUNAL.** În schimb, toate litigiile vor fi rezolvate de către un arbitru neutru a cărui decizie va fi definitivă, cu excepția dreptului limitat de apel, în temeiul Legii Federale de Arbitraj a SUA. Arbitrajul va fi efectuat de către Asociația Americană de Arbitraj (“AAA”) în conformitate cu Regulamentul său de arbitraj comercial și cu Procedurile sale suplimentare privind litigiile cu consumatorii. Pentru mai multe informații, vizitați [www.adr.org](http://www.adr.org) sau, în Statele Unite, sunați la 800-778-7879. Arbitrajul se poate efectua prin prezența părților, prin prezentarea de documente, prin telefon sau online. Arbitrul poate acorda aceleași despăgubiri ca și cele pe care le-ar acorda un tribunal, inclusiv măsurile declarative sau obligatorii, dar numai în măsura necesară pentru a satisface cererea dvs. individuală.

Cu excepția cazului în care arbitrul constată că arbitrajul a fost nereserios sau solicitat într-un scop necorespunzător, Disney Interactive va plăti toate cheltuielile de depunere, onorariile și cheltuielile AAA și ale arbitrului. Dacă arbitrul vă acordă o despăgubire care este mai mare decât valoarea ultimei noastre oferte de conciliere scrise înainte de alegerea unui arbitru (sau dacă nu am făcut o ofertă de conciliere înainte de alegerea unui arbitru), atunci vă vom plăti valoarea despăgubirii sau 1.000 USD, în funcție de care sumă este mai mare, și vom plăti onorariile avocaților dvs., dacă este cazul, și vă vom despăgubi pentru orice cheltuieli (inclusiv costurile cu martorii și experții), suportate de dvs. sau avocatul dvs., în mod rezonabil, pentru investigarea, pregătirea și urmărirea cererii de arbitraj. Renunțăm la orice drept de a solicita despăgubirea pentru cheltuielile și onorariile avocaților în legătură cu orice arbitraj îndreptățit între noi și dumneavoastră.

Dacă sunteți rezident al Statelor Unite, arbitrajul va avea loc la orice locație convenabilă pentru dvs. Pentru rezidenții din afara Statelor Unite, arbitrajul se inițiază în districtul Manhattan, New York, New York, Statele Unite ale Americii, iar dvs. și Disney Interactive sunteți de acord să vă supuneți jurisdicției personale a tribunalelor federale sau statale situate acolo, pentru a forța începerea arbitrajului, suspendarea cauzei până la arbitraj, sau confirmarea, modificarea, renunțarea sau introducerea hotărârii privind acordarea despăgubirii decise de către arbitru.

**PROCEDURILE DE SOLUȚIONARE SAU CONTESTARE A LITIGIILOR DE ORICE FEL SE VOR DESFĂȘURA INDIVIDUAL.** Nici dvs. și nici Disney Interactive nu veți căuta să inițiați un litigiu sub forma unei acțiuni colective în justiție, a unei acțiuni generale prin avocat privat, sau prin orice altă procedură în care una dintre părți acționează sau își propune să acționeze în calitate de reprezentant. Nici un arbitraj sau procedură nu vor putea fi combinate fără acordul prealabil scris al tuturor părților participante la arbitraj sau proces. Dacă renunțarea la acțiunea colectivă în justiție este considerată ilegală sau neaplicabilă datorită unor părți sau

unui întreg litigiu, acele părți vor fi separate și litigiul va fi soluționat de către o într-o instanță de judecată, iar celelalte părți vor rămâne în acțiunea de arbitraj.

### Alegerea instanței

Sunteți de acord ca orice acțiune în justiție sau de arbitraj care ar decurge din sau în legătură cu prezentele clauze sau cu Serviciile Disney se va depune, și că locul de soluționare se află doar în fața instanțelor federale sau de stat situate în districtul Manhattan, New York, New York, Statele Unite ale Americii și sunteți de acord și vă supuneți jurisdicției personale a acestor instanțe în vederea soluționării unei astfel de acțiuni.

### Alegerea legii aplicabile

Prezentele clauze sunt guvernate și se interpretează în conformitate cu legile statului New York și ale Statelor Unite, fără a fi aplicabile norme conflictuale.

### Independența clauzelor

În cazul în care oricare dintre aceste clauze ar fi contrare legii, nule sau inaplicabile, din orice motiv, clauza respectivă se va considera separabilă de celelalte clauze și nu va afecta validitatea și aplicabilitatea clauzelor rămase.

### Supraviețuirea unor clauze

Prevederile acestor clauze, care prin natura lor ar trebui să supraviețuiască și după încetarea prezentului document, vor supraviețui și după încetarea acestuia.

### Renunțare

Renunțarea la oricare dintre prevederile acestor clauze nu se va considera o renunțare continuă și viitoare la respectiva prevedere sau la oricare alta, iar neexercitarea vreunui drept sau vreunei dispoziții conform acestor clauze nu va însemna o renunțare la acel drept sau la acea dispoziție.